



Professional Cloud Support Services (CSS) Plan

Detalhe do plano

O seu negócio na cloud está a crescer? Precisa de ajudar a proteger os volumes de trabalho essenciais dos seus clientes / utilizadores finais minimizando o tempo de inatividade e evitando a perda de qualquer negócio? Então o plano CSS Profissional da Tech Data é o mais adequado para si, fornecendo-lhe acesso multilingue, multi-canal, 24/7 dias e apoio técnico com gestão de incidentes. Aumente a capacidade de apoio da sua empresa através de uma parceria com a Tech Data. Pode até obter apoio para as suas próprias aplicações essenciais para a sua empresa.

Vantagens do CSS Profissional

- Maior prioridade e esforço de resolução de tickets
- Assegure um tempo mínimo de inatividade para si e para os seus clientes / utilizadores finais
- Métodos de contacto multicanal
- Acesso à ferramenta de tickets para a respetiva submissão e seguimento
- Acesso a engenheiros altamente qualificados na cloud
- SLAs do Tempo de Resposta Inicial Garantido
- Gestão de incidentes 24/7 dias (de acordo com a gravidade)



Opções de Compra

Subscrições anuais ou mensais 10 pacotes de tickets para compra antecipada

| | | |
|--|---|--|
| O suporte pode ser solicitado por | > | Parceiro |
| SLA do Tempo de Resposta Inicial (IRT) | > | 1/2/4/6 horas (de acordo com a gravidade) |
| Método de acesso | > | Telefone, e-mail, live chat, ao vivo e ferramenta de tickets |
| Suporte multilingue ¹ | > | Telefone (Horário de Funcionamento)*, e-mail e live chat (24/7 dias) |
| Cobertura de Produtos | > | Cloud |
| Microsoft Escalation Path | > | Suporte Avançado |

*O Horário de Funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 9:00 às 18:00 CET (fins de semana e feriados excluídos)

¹ Línguas disponíveis: Inglês, Alemão, Francês, Espanhol

Próximos Passos

O CSS Profissional pode ser adquirido com a sua licença ou subscrição do Microsoft CSP via **StreamOne**.

Não tem a certeza se esta oferta CSS é adequada para si e para os seus clientes? Visite o nosso **site** e responda ao nosso **assessment survey** de dois minutos e saiba mais sobre as nossas ofertas CSS.

Envie-nos um e-mail: csp@techdata.pt
ou ligue para: 214 728 415
www.techdatacloud.pt/css

